



1. Kladiem jednu otázku
2. Otvorená otázka
3. Neskákať do reči, počkať 3 sekundy
4. Prerušiť klienta v rozprávaní – keď ide do minulosti; keď rieši inú osobu
5. Musí byť dohoda/cieľ – čo sa má na tomto našom stretnutí udiat. Čo ideme robiť.
6. Mať víziu
7. Vypnúť sa (predsudky, presvedčenia, seba,..) riešime osobu
8. Ste spoluzodpovední za to, čo idete robiť. (za výsledky je klient).
9. Byť prítomný a autentický.
10. Je to len práca.